

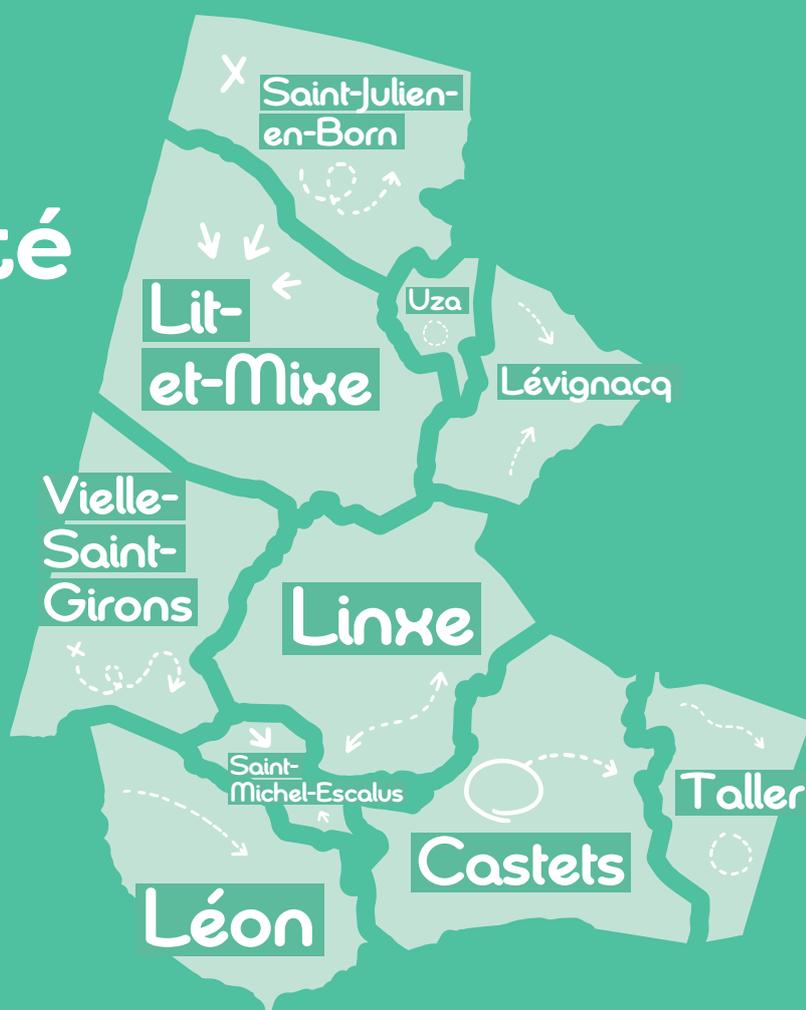
Rapport d'activités

2020



Carte d'identité du territoire

10 communes entre forêt et océan, réunies en une communauté délimitée au sud par Marenne Adour Côte Sud, au nord par la Communauté de communes de Mimizan, et à l'ouest par le Grand Dax.



CHIFFRES CLÉS

10 communes

11 534 habitants

607 km² de territoire

27 km de plage

100 km de voies vertes

90 % de couverture forestière

300 km de cours d'eau

1 réserve naturelle

2 courants : Huchet et Contis

2 sites classés Natura 2000

4 zones d'activités communautaires

2 300 entreprises

5 000 emplois privés

106,1 emplois pour 100 actifs résidant sur le territoire

SOMMAIRE

4 — Fonctionnement

- 5 - Gouvernance
- 6 - Conseils communautaires
- 7 - Finances
- 9 - Contributions

10 — Aménagement - cadre de vie

- 11 - Services techniques
- 12 - Transition Énergétique, Mobilité, Droit des Sols

13 — Économie

- 14 - Soutien aux commerces de proximité
- 14 - L'emploi saisonnier
- 15 - Tourisme

16 — Services à la personne

- 17 - Petite enfance
- 18 - Point Information Jeunesse
- 19 - Centre Intercommunal d'Action Sociale

Communauté de communes Côte Landes Nature
272, avenue Jean-Noël Serret - 40260 Castets
Tél. 05 58 55 08 75 | contact@cc-cln.fr | www.cc-cln.fr

Conception et réalisation : Agence Be Com' Different
Crédits photos et visuels : Côte Landes Nature - JPEG Studios
Clin d'œil photo - Sophie Pawlak - Yohan Espiaube - AdobeStock



Un nouveau jour

Ce rapport d'activité est unique à plus d'un titre. 2020 a été une année d'élections, de transition, marquée par l'arrivée d'une nouvelle équipe et... par une pandémie mondiale. Dans ce contexte dramatique, les agents de la Communauté de communes ont été remarquables de réactivité et d'adaptabilité. Saluons tout particulièrement les agents du CIAS, qui ont été en première ligne au cours de cette crise. Leur action a été plus que jamais précieuse.

Les élus aussi ont été prompts à se remettre au service des habitants de notre territoire, dans la limite de ce que cette année 2020 leur a permis.

Car, comme la pagination restreinte de ce rapport le laisse entendre, nous n'avons pas pu lancer cette mandature aussi complètement que nous l'aurions voulu. Et ce, malgré la qualité du travail de la précédente équipe et de son président, que nous remercions pour leur confiance.

Mais nous avons posé les bases solides sur lesquelles nous voulons structurer notre action jusqu'en 2026. À ce titre, le changement d'identité graphique de Côte Landes Nature est plus que symbolique. Il témoigne de notre volonté de voir l'avenir sous un nouveau jour et, espérons-le, sous des auspices plus positifs !

Philippe Mouhel

Président de Côte Landes Nature

Fonctionnement

- ⑤ Gouvernance
 - ⑥ Conseils communautaires
 - ⑦ Finances
 - ⑨ Contributions
-



Gouvernance

Le conseil communautaire est composé de 29 délégués élus lors des élections de mars et juin 2020. Il se réunit à tour de rôle dans les différentes communes, au minimum une fois par trimestre.

Les élus communautaires - Depuis le 15 juillet 2020



Philippe Mouhel
Président de Côte
Landes Nature
Maire de Castets



Gérard Napias
1^{er} Vice-Président
Maire de Lit-et-Mixe



Jean Mora
2^e Vice-Président
Maire de Léon



Gilles Ducout
3^e Vice-Président
Maire de Saint-
Julien-en-Born



Karine Dasquet
4^e Vice-Présidente
Maire de Vielle-
Saint-Girons



Thierry Gallea
5^e Vice-Président
Maire de Linxe



Claire Luciano
6^e Vice-Présidente
Maire de Taller



Didier Clavery
7^e Vice-Président
Maire de Saint-
Michel-Escalus



Jean-Jacques Leblond
8^e Vice-Président
Maire d'Uza



Jean-Claude Caule
9^e Vice-Président
Maire de Lévignacq

Équipe communautaire jusqu'au 15 juillet 2020

Président : Gérard Napias

CASTETS

1^{er} Vice-Président : Philippe
Mouhel (Maire)
Jean-Paul Dezes – Michelle
Lavielle
Sophie Thomas (2^{ème} Vice-
Présidente) démissionnaire
remplacée par Éva Esteves

LÉON

Jean Mora (Maire)
Dominique Lartigau (3^e Vice-
Président)
Martine Duvignac – Françoise
Lesbats – Gérard Subsol

LEVIGNACQ

Marie-José Causseque (Maire)
Joseph Desbieys

LINXE

Albert Tonneau (Maire)
Max Laforie – Martine
Darmaillacq – Laetitia Bourderon

LIT-ET-MIXE

5^e Vice-Président : Bertrand
Puyo (Maire)
Roselyne Mora – Marie-José
Ruskone – Pierre Juyon

SAINT-JULIEN-EN-BORN

Gilles Ducout (Maire)
Christian Vignes – Marie-José
Lafitte – Pierre Lapeyre

SAINT-MICHEL-ESCALUS

Pierre Inda (Maire)
démissionnaire, remplacé par
Jean-Pierre Breuzet

TALLER

2^e Vice-Président : Yves Saint-
Martin (Maire)
Jean-Claude Bière

UZA

Jean-Jacques Leblond (Maire)
Francine Lafitte

VIELLE-SAINT-GIRONS

Bernard Trambouze (Maire)
démissionnaire, remplacé par
Karine Dasquet (Maire)
Ange Caramante – Robert
Camguilhem – Alain Lapeyrade

Conseillers communautaires



Coralie Seys
Castets



Denis Vejux
Castets



Jean-Louis Barrère
Castets



Laurence Merlin
Castets



Michelle Lavielle
Castets



Delphine Duprat
Léon



Martine Duvignac
Léon



Michel Raffin
Léon



Muriel Lagorce
Léon



Véronique Mora
Linxe



Marc Vernier
Linxe



Céline Guillet
Lit-et-Mixe



Isabelle Lesbats
Lit-et-Mixe



Jean Watier
Lit-et-Mixe



Arnaud Gomez
Saint-Julien-en-Born



Valérie Moresmau
Saint-Julien-en-Born



Monique Lagoueyte
Saint-Julien-en-Born



Nathalie Camougrand
Vielle-Saint-Girons



Philippe Tarsol
Vielle-Saint-Girons

Conseils communautaires

Travaux, investissements, prises de compétences, toutes les actions de la Communauté de communes font l'objet d'un vote. Retrouvez ci-dessous les ordres du jour des conseils communautaires de l'année 2020.

CC DU 3 MARS 2020

- Vote des Comptes de Gestion 2019 (CC Côte Landes Nature, Photovoltaïque, ZAE PERCQ – ZAE CAZALIEU, ZAE HILLOTAN – ZAE LESTE – ZAE AGREOUS – ZAE DARDAS)
- Vote des Comptes Administratifs 2019 (CC Côte Landes Nature, Photovoltaïque, ZAE PERCQ – ZAE CAZALIEU, ZAE HILLOTAN – ZAE LESTE – ZAE AGREOUS – ZAE DARDAS)
- Affectation des résultats de clôture 2019 (CC Côte Landes Nature, Photovoltaïque, ZAE PERCQ – ZAE CAZALIEU, ZAE HILLOTAN – ZAE LESTE)
- Instauration et délégation du Droit de Prémption Urbain sur la Commune de Lévignacq
- Candidature au dispositif de lutte contre la prolifération des plantes aquatiques sur l'étang de LÉON
- Modification des statuts, renoncement à l'exercice du droit de préemption et adoption du nouveau pacte d'actionnaires de la SPL Trans 'Landes
- Convention de mise à disposition de véhicules automobiles au profit du CIAS Côte Landes Nature
- Vente d'un terrain à vocation économique de la ZAE du PERCQ à la SARL SEMEC
- Vente d'un terrain à vocation économique de la ZAE du PERCQ à la RRTL
- Vente d'un terrain à vocation économique de la ZAE d'HILLOTAN à la EIRL TRAVAUX LANDES
- Convention SITCOM - Commune de Castets
- Convention SITCOM – Commune de Lit-et-Mixe
- Convention SITCOM – Commune de Léon
- Convention prestation de services entre la CC Côte Landes Nature et le Syndicat de Rivières du Marensin et du Born
- Renouvellement du classement en 1^{er} catégorie de l'Office de Tourisme Côte Landes Nature
- Fond de concours – Commune de Saint-Michel-Escalus

CC DU 15 JUILLET 2020

- Élection du Président de Côte Landes Nature
- Élection des Membres du Bureau
- Élection des Vice-Présidents

CC DU 27 JUILLET 2020

- Vote des Budgets Primitifs 2020 (CC CLN, Photovoltaïque, ZAE PERCQ – ZAE CAZALIEU, ZAE HILLOTAN – ZAE LESTE – ZAE AGREOUS – ZAE DARDAS)
- Élection des représentants au Syndicat

Mixte de l'Agence Landaise pour l'Informatique.

- Élection des membres au conseil d'administration du CIAS Côte Landes Nature
- Élection des membres au conseil d'administration de Côte Landes Nature Tourisme
- Élection des représentants au PETR Pays Landes Nature Côte d'Argent
- Élection des représentants au SITCOM Côte Sud Landes
- Élection des représentants au Syndicat Mixte du Chenil Birepoulet
- Élection des représentants au Syndicat mixte pour la sauvegarde et la gestion des étangs landais, dit Géolandes
- Élection des représentants au Syndicat Mixte de Gestion des Baignades Landaises
- Élection des représentants au Syndicat Mixte du Littoral Landais
- Élection des représentants au Syndicat Mixte de Rivières du Marensin et du Born
- Élection des représentants au Syndicat Mixte Départemental d'Équipement des Communes des Landes, dit SYDEC
- Élection du représentant élu au Comité National d'Action Sociale, dit CNAS
- Élection des représentants à la Société Publique Locale TRANS'LANDES
- Élection des représentants Groupement d'Intérêts Public Littoral Aquitaine
- Élection des représentants Établissement Public Foncier Landais
- Création des commissions thématiques dénommés ATELIERS et désignation des représentants appelés à y siéger :

- BUDGET-FISCALITE-RH-CULTURE-ASSOCIATIONS
- DROITS DES SOLS-MOBILITE-TRANSITION ÉNERGÉTIQUES
- DEVECONOMIQUE-EMPLOI-COMMERCES
- AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE-LOGEMENT-SCOT-PLUI
- ENFANCE-JEUNESSE
- COMMUNICATION-RELATIONS INSTITUTIONNELLES
- VOIRIE-INFRASTRUCTURE-MOYENS TECHNIQUES
- TOURISME
- ACTIONS ET COHÉSION SOCIALES

- Avenant n°1 au contrat d'Obligation de Service Public avec la SPL TransLandes
- Modification des statuts adoption du nouveau pacte d'actionnaires de la SPL TransLandes

- Indemnités de fonction des élus
- Délégations d'attributions du Conseil Communautaire au Président

CC DU 21 SEPTEMBRE 2020

- Modification du nombre de Vice-Présidents et des autres membres du bureau
- Élection des Vice-Présidents de la CC Côte Landes Nature - Modificatif
- Annulation de la vente du lot n°13 de la ZAE du PERCQ au profit de M. Olivier SPLINGART
- Tarif de la taxe de séjour pour 2021
- Création d'un poste d'Adjoint Technique Territorial Principal de 2^o classe.
- Création d'un poste d'Adjoint Technique Territorial
- Commission d'Appel d'Offres (CAO)
- Commission Intercommunale d'Accessibilité (CIA)
- Commission Intercommunale des Impôts Directs (CIID)
- Création et composition de la Commission Locale d'Évaluation des Charges Transférées (CLECT)

CC DU 14 DÉCEMBRE 2020

- Modalités de mise à disposition du projet de modification simplifiée n° 3 du PLU de Vielle-Saint-Girons
- Modification RIFSEEP – Intégration de la filière technique et enfance-jeunesse
- Modification de la quotité du temps de travail d'un adjoint technique
- Transformation d'un poste d'adjoint d'animation en adjoint technique
- Vote des subventions aux associations de droit privé
- Demande d'aide pour la création de logements sociaux Castets
- Demande de fonds de concours Mairie de Taller
- Vente du lot n°14 ZAE du PERCQ à la Commune de Linxé
- Vente du terrain SIMON ZAE HILLOTAN
- Acquisition des terrains à la Commune de Saint-Julien-en-Born – ZAE de DARDAS
- Convention d'aide aux entreprises avec le CD 40
- Convention SYDEC - Numérique 2020
- Convention de partenariat avec la CCI des Landes
- Promesse de bail emphytéotique et futur bail à conclure avec la Société « Centrale Photovoltaïque de la ZA du PERCQ »
- Autorisations d'ouvertures dominicales 2021 des commerces

Finances

Dotée de sa propre fiscalité, l'intercommunalité soutient ses propres programmes opérationnels et les programmes d'investissement et de fonctionnement des communes et associations du territoire.



Bilan des actions

Programmes opérationnels : 288 053 €

179 957 € Construction du Centre Technique

10 189 € Études PLUi

3 265 € Participation Plan Plage de Vielle-Saint-Girons

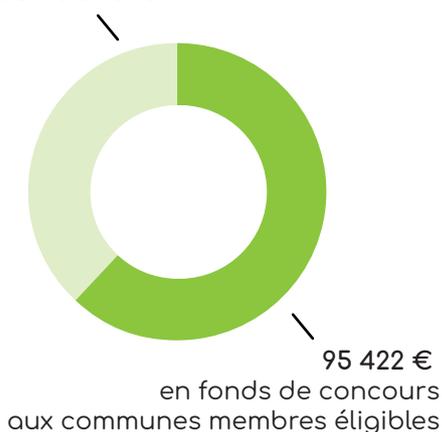
94 642 € Acquisition de matériel

Soutien à l'investissement local des communes membres : 153 633 €

Attributions de compensation : 4 892 710 €

versées aux communes membres calculées en fonction de la fiscalité économique et des charges transférées par les communes à l'EPCI

58 211 €
Plan Prévention des Risques Technologiques de Vielle-Saint-Girons



| | |
|----------------------|--------------------|
| Castets | 1 906 861 € |
| Léon | 534 788 € |
| Lévignacq | 66 636 € |
| Linxe | 425 206 € |
| Lit-et-Mixe | 433 395 € |
| Saint-Julien-en-Born | 386 390 € |
| Saint-Michel-Escalus | 53 508 € |
| Taller | 32 581 € |
| Uza | 30 981 € |
| Vielle-Saint-Girons | 1 022 364 € |
| TOTAL | 4 892 710 € |

Soutien aux associations de droit privé

51 000 € versés aux associations locales



ZAE du Percq à Linxe

Aménagement du territoire et documents d'urbanisme : **280 189 €**

270 000 € Participation au programme numérique 2020 du SYDEC

8245 € Carte Communale de Taller

1 944 € PLU de Léon

Action de développement économique et zones d'activités

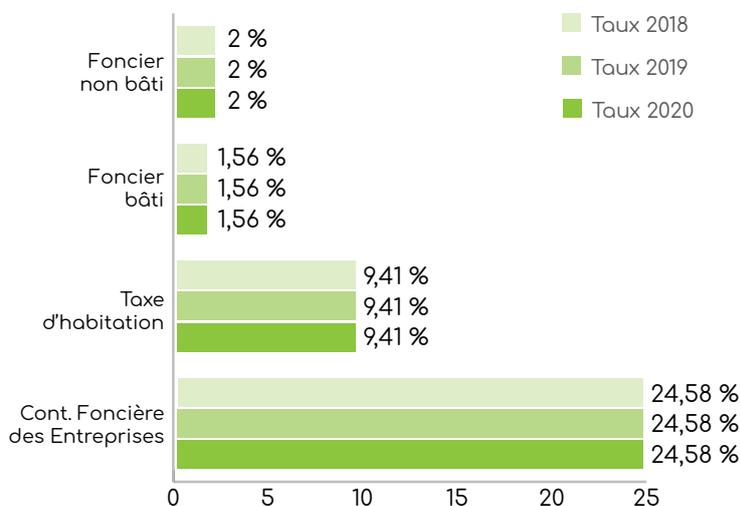
- Commercialisation des terrains de la ZAE du Percq à Linxe
- Engagement des études sur les ZAE de Léon et Saint-Julien-en-Born
- Études de projets (ZAE Cazalieu + ZAE de Lesté)

Fiscalité

Impôts et taxes notifiés en 2020

| | |
|---|--------------------|
| Taxe d'Habitation | 1 749 978 € |
| Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties | 327 319 € |
| Taxe Foncière sur les Propriétés Non Bâties | 18 790 € |
| Cotisations Foncières des Entreprises | 3 200 808 € |
| Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises | 1 275 286 € |
| Taxes sur les surfaces commerciales | 131 299 € |
| Imposition forfaitaire sur entreprises de réseaux | 195 818 € |
| Allocations compensatrices | 224 250 € |
| Dotation Compensation Réforme de la TP | 800 707 € |
| TOTAL | 7 924 255 € |

Évolution des taux



Contributions

Côte Landes Nature adhère à des Établissements Publics de Coopération qui exercent des missions bien spécifiques.

Jouer collectif

Le SITCOM des Landes : 2 141 624,42 €

Il gère la collecte, le traitement et la valorisation des déchets ménagers. Il dispose sur l'ensemble de son territoire d'un réseau de 26 déchetteries, de 600 points tri, soit plus de 2600 conteneurs destinés au tri en apport volontaire des emballages et du papier.

Le Syndicat Mixte des Etangs Landais : 8 756,32 €

Géolandes œuvre pour la sauvegarde et la gestion des étangs landais. Il couvre 15 plans d'eau douce du littoral, représentant environ 10 265 hectares de superficie en eau, dont l'étang de Léon.

Son action comprend la protection de la biodiversité locale, l'organisation de la fréquentation et la lutte et la régulation de la prolifération d'espèces végétales envahissantes.

Le Syndicat Mixte de Rivières du Marensin et du Born : 76 739,57 €

Il réunit les Communautés de communes Côte Landes Nature, du Pays Morcenais (Lesperon, Onesse-et-Laharie et Sindères), de Mimizan (Mézos) et la MACS (Moliets-et-Maa). Il gère la préservation de la qualité des rivières et courants des bassins versants, Courant d'Huchet (en partenariat avec la Réserve Naturelle du Courant d'Huchet) et Courant de Contis.

Le Syndicat Mixte de Gestion des Baignades : 17 962,41 €

Il a pour mission l'harmonisation des modalités de surveillance des baigneurs et de gestion de la qualité des eaux de baignade, à l'échelle du département.

Le Syndicat Mixte du Littoral Landais : 100 174,96 €

Il est chargé du nettoyage différencié des plages. Il collecte, traite et valorise les déchets (tout-venant, plastique, verre, bois) de manière mécanique ou manuelle, pour préserver les espaces littoraux et proposer des plages propres et accueillantes.

Le SYDEC / Numérique : 11 822,00 €

Il est chargé de mutualiser les actions en matière d'aménagement numérique de la Région, du Département et des Communautés de communes des Landes. Un programme d'amélioration du haut débit et très haut débit est lancé avec pour objectif de couvrir 100% du territoire d'ici fin 2022.

Le SYDEC / Bornes électriques : 825,56 €

Le Syndicat s'occupe également de la mise en place, de l'exploitation et de la supervision des bornes de recharge pour véhicules électriques et hybrides sur le territoire. Sur Côte Landes Nature, 4 bornes sont installées : 2 rapides (près de 30 min. de charge) à Castets et Léon et 2 accélérées (de 1h30 à 8 heures de charge) à Lit-et-Mixe et Saint-Julien-en-Born.

L'Agence Départementale d'Aide aux Collectivités des Landes – observatoire économique : 14 560 €

Il propose un volet dédié à l'économie des territoires. Cette analyse permet de mieux appréhender les acteurs économiques, notamment à partir des bases fiscales des entreprises, et de mieux cerner leurs conditions d'accueil.

Le Pays Landes Nature Côte d'Argent : 42 353 €

Il constitue le cadre d'élaboration d'un projet commun de développement durable destiné à valoriser les atouts du territoire et à renforcer les solidarités. Il exprime et défend les intérêts des Communautés de communes de Mimizan, des Grands Lacs et de Côte Landes Nature.

L'Agence Landaise Pour l'Informatique : 485 €

Depuis 1985 l'ALPI fait la promotion et procède au développement de l'outil informatique dans les Landes.

Le chenil de Birepoulet : 19 985,61€

Côte Landes Nature adhère à ce syndicat mixte depuis 2009. Les animaux errants y sont amenés, placés dans un box individuel, nourris tous les jours et un vétérinaire assure leur suivi sanitaire au moins une fois par semaine.

Le chiffre clé de 2020

2 435 288,85 €

de contributions financières

Aménagement - cadre de vie

- ⑪ Services techniques
 - ⑫ Transition Énergétique,
Mobilité, Droit des Sols
-



Services techniques

Nettoyage, entretien de la voirie et des voies vertes, l'intercommunalité a renforcé ses moyens humains et techniques.



Voirie

Des travaux de réfection de chaussée ont été réalisés dans le cadre du programme 2020 :

- Castets rue de la Pailleuse
- Vielle-Saint-Girons route de Lamirand
- Linxe route du Tourt - Sabla
- Purges sur voies communautaires
- Purges sur voies vertes

Compte tenu des calendriers électoraux et de l'épidémie COVID, ces travaux inscrits au budget 2020 d'une valeur de **307 000€ TTC** ont pu être réalisés début 2021



Informatique

Modernisation des équipements informatiques pour mise en œuvre de télétravail.

Exploitation

Activité

- Entretien courant des voiries et voies vertes
- Fauchage des accotements (voirie et ZAE)

Renouvellement de matériel

- Véhicule de liaison fauchage (budget 2019)
- Véhicule plateau benne **35 550€ TTC**
- Nettoyeur HP avec cuve sur châssis **5350€ TTC**
- Véhicule responsable d'exploitation **21 150€ TTC** (payé en 2021)
- Broyeur de branches **19 900€** (payé en 2021)
- Compacteur **22 200€** (payé 2021)
- Redresse potelets **3 600€** (payé en 2021)

Personnel

- Renfort équipe de fauchage ZAE : Lucas Saubion
- Remplacement agent : Damien Castets

Transition Énergétique, Mobilité, Droit des Sols

La Communauté de communes s'engage dans des solutions d'avenir.



Droit des Sols

Le guichet urb@ propose le dépôt en ligne des dossiers d'autorisations d'urbanisme. Son démarrage a été salué par les professionnels. Pratique, il évite les déplacements en mairie et les impressions en plusieurs exemplaires.

www.cln.geosphere.fr/guichet-unique/Accueil

Info COVID

La crise sanitaire n'a pas impacté le service, qui, grâce au télétravail, a instruit autant de dossiers qu'en 2019 (2019 : 1724 - 2020 : 1754).

Mobilité

La Loi Orientation et Mobilité laisse la possibilité aux intercommunalités de devenir Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM) en lieu et place de la Région Nouvelle-Aquitaine. En octobre 2020, un séminaire intercommunal a rassemblé les maires de l'intercommunalité, qui avaient à se prononcer avant mars 2021.

En parallèle, Côte Landes Nature a participé au diagnostic Mobilité élaboré par le Pays LNCA.

De leur côté, les navettes des plages continuent de séduire. Elles ont transporté 42 432 personnes malgré la crise sanitaire.

Transition énergétique

Côte Landes Nature a répondu à un appel à projets de la Région Nouvelle-Aquitaine pour la création d'une plateforme d'aide à la rénovation énergétique, pour une ouverture opérationnelle au 1^{er} janvier 2021 - Avec la plateforme SOLIHA, les administrés ont été accompagnés gratuitement sur leurs projets de construction, de rénovation, d'isolation, de chauffage mais aussi sur les aides financières disponibles ou simplement sur les gestes simples à faire pour diminuer leurs factures.

Côte Landes Nature a également répondu à un appel à projet de l'ADEME pour le financement d'un poste d'ingénieur en charge de la transition énergétique.

PLUi

En matière de planification, l'année 2020 a été marquée par le lancement d'un diagnostic du territoire et d'un inventaire du patrimoine. Ces études préalables permettront d'engager les études propres au PLUi en 2021.

Économie

⑭ Soutien aux commerces
de proximité

⑭ L'emploi saisonnier

⑮ Tourisme



Soutien aux commerces de proximité

Durant la crise sanitaire, la Communauté de communes a souhaité apporter une aide pratique aux commerçants locaux.

Présents pendant le confinement

Au cours du premier confinement, les services communication-développement éco et SIG ont établi une **carte interactive et collaborative** afin de géolocaliser les services et commerces de première nécessité ouverts durant cette période : [caresteouvert](#)

Une veille juridique a également été effectuée en collaboration avec l'Office de Tourisme afin d'informer les entreprises de leurs droits à indemnisation.

La Communauté de communes a par la suite mis gratuitement à la disposition des commerçants une application mobile - TREZAM - qui leur a permis de commercialiser leurs produits en ligne

Un accompagnement personnalisé des commerçants

La plateforme proposée permet aux commerçants de créer rapidement et gratuitement leur boutique en ligne. Une chargée de mission a été recrutée pour un an, afin de les accompagner et de les former.

Une e-boutique locale, simple et sécurisée

Une campagne de communication a été déployée auprès des habitants, les invitant à effectuer leurs achats en ligne auprès des commerces locaux. Il leur suffit simplement de télécharger l'application TREZAM sur leurs téléphones mobiles et tablettes numériques.

Appel à projets de la Région Nouvelle-Aquitaine

Ce soutien à l'économie locale s'inscrit dans l'appel à projets de la Région Nouvelle-Aquitaine :

Les "Places de Marché" sont des solutions simples et efficaces qui permettent d'accélérer la digitalisation des commerçants et artisans.



L'emploi saisonnier

S'adapter pour gérer l'urgence



Le 2nd Forum de l'emploi saisonnier de Côte Landes Nature organisé en partenariat avec le Pays Landes Nature Côte d'Argent, les Pôles Emplois référents et la Mission Locale des Landes, a dû être annulé quelques semaines avant sa tenue, les rassemblements et l'utilisation des salles communales étant alors interdits.

En juin, face aux difficultés de recrutement rencontrées par les employeurs saisonniers, NOMAD' a décidé d'organiser un Job Dating « chez l'employeur, au cœur du métier » sur la station de Contis.

Le concept : un temps de rencontre, lors d'une journée avec des candidats se présentant directement dans les établissements pour une présentation du métier, ses caractéristiques, du matériel, des conditions de travail, l'équipe déjà en place etc.

22 entreprises ont été démarchées ; seulement 5 d'entre elles ont participé, proposant 14 postes à pourvoir, principalement dans la restauration.

L'année 2020 a été difficile, mais les acteurs du tourisme de la côte landaise ont su tirer leur épingle du jeu, grâce à la fidélité des vacanciers et à la curiosité de nouveaux venus.

Promotion

En dépit d'un calendrier d'édition décalé, de tirages réduits ou supprimés, l'Office de Tourisme a poursuivi ses opérations de promotion, notamment auprès de la presse et d'influenceurs français, allemands, flamands et néerlandais. La constitution d'une photothèque est achevée. Le nouveau site internet continue à battre des records, avec une fréquentation en hausse de 52,4% par rapport à 2019 (137 558 visiteurs uniques). Les chiffres sont également en hausse sur tous les réseaux sociaux où l'Office de Tourisme est présent (Instagram, Facebook, Pinterest, Twitter).

Budget

La structure du financement de l'Office de Tourisme a été peu impactée par la crise, puisqu'il bénéficie d'une subvention communautaire importante, renforcée exceptionnellement d'une aide du Conseil Départemental des Landes. La prudence des recettes budgétisées a permis de clore l'exercice sur un résultat positif de 30 000€. Les dépenses ont été en deçà de celles prévues, en raison de la fermeture des Bureaux d'Information Touristique et de l'annulation de certaines éditions (guide des animations).

Fréquentation

Les trois Bureaux d'Information Touristique permanents sont restés fermés pendant les deux confinements, et l'Office de Tourisme mobile n'a pas circulé. Cependant, la mobilisation de l'équipe, par téléphone et par mail, a compensé en partie ces manques :

- **201 jours d'ouverture** (322 en 2019)
- **12 447 visiteurs physiques** (25 476 en 2019)

Pour un total de **15 837 contacts** (mails, téléphone et chat inclus, 29 255 en 2019).



Mobilité

La notoriété des navettes estivales ne se dément pas, que ce soit de la part des estivants ou des habitants à l'année. À noter une baisse malgré tout de 20% par rapport à 2019. Des compteurs installés sur les pistes cyclables permettent d'en mesurer la fréquentation annuelle et de l'analyser. Les itinéraires du Vignacq à Uza, Lou Camin dé Hé à Castets, et la Véloodyssée à Saint-Girons-Plage et au Cap de l'Homy ont connu 185 255 passages de vélos et piétons.

Labels et partenariats

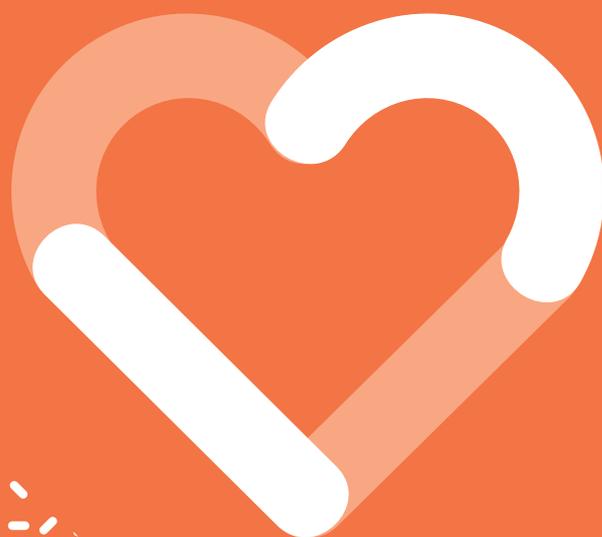
L'Office de Tourisme s'est prêté à l'audit de renouvellement de la marque Qualité Tourisme, et aux visites mystères (et multilingues) qu'il implique. Satisfaisants, les résultats ont fait émerger des pistes d'améliorations qui seront explorées.

L'Office de Tourisme accompagne également les professionnels du territoire dans leurs démarches de labélisation (Réseau Gourmand, marque Accueil Vélo / Véloodyssée, Meublés de Tourisme, Chambre d'Hôte référence, Gîtes de France).

Ses 357 partenaires ont fait l'objet d'actions ciblées, pour la collecte et la mise à jour de données, mais aussi pour le partage d'informations et d'outils stratégiques (juridiques, sanitaires...). Une note d'observation mensuelle à destination des hébergeurs a également été mise en place, avec un taux de lecture très encourageant.

Services à la personne

- ⑰ Petite enfance
 - ⑱ Point Information Jeunesse
 - ⑲ Centre Intercommunal
d'Action Sociale
-



Petite enfance

En dépit de la crise sanitaire, les services communautaires se sont mobilisés pour soutenir et informer les parents et les professionnels de la petite enfance du territoire.

L'espace Parents-Enfants

Le fonctionnement du service parentalité a été perturbé par la pandémie du covid-19 et les deux confinements.

La crise a entraîné l'annulation de bon nombre d'Espaces Parents-Enfants (LAEP) et d'animations dans le cadre de la Semaine Nationale de la Petite Enfance. La Semaine de la Parentalité n'a pas pu non plus être programmée.

Au 31 décembre 2020, **82 parents** et **87 enfants** ont pu bénéficier des accueils et/ou des différentes actions proposées par le service parentalité (contre 98 parents et 111 enfants en 2019) soit une baisse de la fréquentation des familles d'environ 17% par rapport à l'année précédente. Cette baisse est due à la fermeture des LAEP et à l'annulation des accueils du 17 mars au 7 septembre 2020, soit quasiment 6 mois de fermeture.

Rappelons que des actions prévues pendant la Semaine Nationale de la Petite Enfance en mars, censées accueillir un grand nombre de familles, n'ont pu être reproposées dans l'année dans la mesure où le nombre de personnes accueillies était limité. La Semaine de la Parentalité n'a pas pu non plus avoir lieu. En 2019, 150 personnes y avaient participé.

Toutefois, il est important de noter que, malgré la baisse de fréquentation, sur les **82 familles** qui ont fréquenté le service parentalité, **22 sont des nouvelles**.



Info COVID

Du 17 mars au 22 juin, tous les accueils physiques ont été suspendus. Les mercredis matin et vendredi matin, 21 séances sur Skype ont été proposées, pour permettre aux familles de se connecter pour échanger.

Des rendez-vous individualisés par Skype étaient également possibles pour les parents qui ressentaient le besoin d'évoquer une situation en particulier. L'accueil téléphonique est aussi resté ouvert. Un groupe WhatsApp s'est créé également avec les parents qui suivaient les ateliers de Discipline Positive.



Info COVID

Durant les confinements, les rassemblements étant interdits et le télétravail préconisé, le RAM a maintenu le contact avec les assistants maternels par téléphone et email.

RAM

Assistants maternels, agréés ou en formation, et parents employeurs peuvent être mis en contact et bénéficier gratuitement d'informations et de conseils grâce au RAM

Offres d'accueil sur le territoire

• L'accueil individuel :

53 assistants maternels agréés sur le territoire dont 48 en activité - 1 Maison d'Assistants Maternelles à Castets

• L'accueil collectif :

1 Micro-crèche à Vielle-Saint-Girons

Actions en direction des professionnels

80 ateliers collectifs ont été organisés sur Vielle-Saint-Girons et Uza, ainsi que **15 ateliers bougeothèque**. À cause de la crise sanitaire, seuls deux ateliers intergénérationnels avec l'Ehpad de Castets ont eu lieu.

Temps partagé professionnels-parents

Animations : séances de bébés lecteurs, Grande Semaine de la Petite Enfance, réunion-échange sur le gaspillage alimentaire. Informations sur les modes d'accueil et le droit du travail.

Point Information Jeunesse

Les jeunes de 12 à 30 ans et leurs familles trouvent au PIJ toutes les informations dont ils ont besoin pour leurs loisirs, leurs projets de formation ou d'engagement associatif.



Animations

L'aide au BAFA qui devait se faire en avril 2020 a été reportée en octobre 2020 : 10 jeunes ont participé. Objectif : former nos animateurs de demain

La sensibilisation au baby-sitting d'octobre 2020 a été reportée en février 2021 (en partenariat avec le PIJ de Mimizan. 11 jeunes étaient concernés).

L'animation Prévention Plage de l'été a été annulée, tout comme les jeux inter-villages.

Collège

Conformément à une convention de partenariat signée avec le collège de Linxe, le PIJ intervient normalement tous les mardis entre 12 et 14 heures auprès des jeunes. Malheureusement, en raison du contexte de crise sanitaire, les ateliers n'ont pas pu être organisés.

L'animatrice a maintenu ses actions de sensibilisation à la bonne pratique des réseaux sociaux auprès de toutes les classes de 6^e, 5^e et 4^e (environ 350 jeunes) en novembre 2020 et de sensibilisation au harcèlement scolaire avec le jeu « ki é l'bouro » auprès des 6^e (environ 120 jeunes).

Info COVID

En raison de la crise sanitaire, le PIJ a été fermé au public de mars à début juin. Mais la continuité des accueils a été assurée par téléphone, visioconférence et via les réseaux sociaux.

Centre Intercommunal d'Action Sociale

Le CIAS assure un service d'aide et d'accompagnement à domicile aux personnes âgées de plus de 60 ans, aux personnes handicapées ou en situation temporaire de dépendance.



Visites qualités

Les référentes de secteurs sont amenées, depuis février 2020, à effectuer des visites qualités chez les bénéficiaires de leurs secteurs. Celles-ci ont dû être mises en pause avec la crise sanitaire. Une reprise progressive s'est amorcée en septembre, à raison d'une tous les 15 jours. Ce type de visite permet aux bénéficiaires de faire remonter leur avis et leurs besoins au cours de l'année, et d'identifier les points d'amélioration des prises en charge pour une meilleure adaptation des services proposés.

Livraison des courses

Au cours du premier confinement national, certains besoins des bénéficiaires ont été identifiés. Jusqu'alors, les courses étaient faites en présence des personnes, mais les restrictions nous ont poussés à repenser cette tâche. Nous avons donc mis en place la livraison de courses effectuées par un agent du CIAS en utilisant un véhicule de service.

Les chiffres clés de 2020

Service à la population (nombre d'heures effectuées)

- Aide-ménagère : 33 384,42 heures
- Auxiliaire de vie : 11 127,5 heures
- Garde de jour : 2 131,25 heures

Agents sur le terrain

- Nombre total : 65

Agents administratifs

- Service proximité :
 - 3 référentes de secteur
 - 1 coordinateur
- Service gestion :
 - 1 responsable des ressources humaines
 - 1 responsable à la comptabilité
 - 1 directrice

Heures facturées

- Nombre total : 47 112,17

Info COVID

- Maintien des prestations pour éviter l'isolement social et géographique
- Travail en étroite collaboration avec les 10 mairies du territoire pour identifier les personnes vulnérables
- Mise en place du service de livraison des courses
- Équipement de l'ensemble du personnel en téléphone portable
- Dotation des agents d'EPI adaptés à la crise sanitaire et sensibilisation aux gestes barrières
- Venue d'une psychothérapeute pour les agents en situation angoissante avec la crise sanitaire
- Communication accrue avec les familles

RÉPARTITION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES SUR LE TERRITOIRE

| | RÉPARTITION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES SUR LE TERRITOIRE |
|----------------------|--|
| CASTETS | 24 |
| LÉON | 22 |
| LÉVIGNACQ | 21 |
| LINXE | 48 |
| LIT-ET-MIXE | 74 |
| SAINT-JULIEN-EN-BORN | 82 |
| SAINT-MICHEL-ESCALUS | 6 |
| TALLER | 2 |
| UZA | 10 |
| VIELLE-SAINT-GIRONS | 10 |

C'est nouveau et ça se voit !

Les nouveaux élus ont souhaité dynamiser l'image de Côte Landes Nature en dotant l'intercommunalité d'un nouveau logo et d'un site internet portail.



CÔTE
LANDES
NATURE
communauté de communes

Puissance 10

Les maires et les élus de l'atelier communication, accompagnés par l'agence Page Publique, se sont réunis pour identifier les valeurs du territoire. Leur choix s'est porté sur « espaces, mouvement, partage, authenticité, équilibre ». Suite à cela, 10 représentants de la société civile et associative ont été invités à échanger sur ces valeurs.

L'idée fondatrice du logo est venue d'une observation typographique : le 0 de Côte Landes Nature, basculé sur le côté, forme le nombre 10. Les élus ont été séduits par la similitude avec les 10 communes dont l'union décuple les initiatives et actions.

Portail communautaire

Côte Landes Nature et les 10 communes membres se sont associées pour élaborer un portail web. L'objectif est de conforter l'identité du territoire et de permettre aux plus petites communes d'exister sur la toile tout en respectant les obligations légales.

Des ateliers de travail réunissant des techniciens et élus ont débuté en fin d'année pour identifier les besoins de chacun, les interconnexions entre les 11 sites internet, le graphisme souhaité.

Mise en ligne au printemps 2022.