

En difficulté avec le numérique ?

4 000 conseillers numériques

à votre disposition sur tout le territoire



Échanger avec
mes proches



Accompagner
mon enfant



Utiliser
les opportunités
du numérique



Prendre en main
un ordinateur ou un
téléphone portable



Comprendre ce que
le numérique peut
apporter à mon activité



Trouver un emploi
ou une formation



Être accompagné
pour mes démarches
administratives



Créer et gérer (stocker,
ranger, partager) mes
contenus numériques

Pour bénéficier d'un accompagnement gratuit
consultez la carte des conseillers numériques disponibles
dans votre département en page suivante.

Conseillers numériques du département des Landes



Sources : ANCT 01/10/2023, IGN 2023 - Réalisation : Cartographie ANCT - 10/2023

 Commune dans laquelle il y a au moins un conseiller numérique

Les données sont datées du 02/10/23 et peuvent évoluer.

CASTETS • COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CÔTE LANDES NATURE - 272 avenue Jean-Noël Serret - 06 75 96 08 82.
AIRE-SUR-L'ADOUR • COMMUNAUTÉ DE COMMUNES D'AIRE-SUR-L'ADOUR, 7 bd de la Gare.

AMOU • PÔLE ENFANCE JEUNESSE, 251 allée des Sports - 05 58 89 23 38.

MIMIZAN • BUREAU CONSEILLER NUMÉRIQUE, 3 rue de la Gare.

MONT-DE-MARSAN • DÉPARTEMENT DES LANDES, 23 rue Victor Hugo • LES PEP40, 26 bd Ferdinand de Candau • OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DU DÉPARTEMENT DES LANDES, 953 av. du Colonel Kw Rozanoff • PÔLE JEUNESSE MONT DE MARSAN AGGLOMÉRATION, 15 rue Lacataye • SYNDICAT MIXTE AGENCE LANDAISE POUR L'INFORMATIQUE (ALPI), 175 place de la Caserne Bosquet - 05 58 85 81 90.

MONTFORT-EN-CHALOSSE • CC TERRES DE CHALOSSE, 55 place Foch - 05 58 98 66 91.

MORCENX-LA-NOUVELLE • MÉDIATHÈQUE FRANÇOIS MITERRAND, 12 place Léo Bouyssou.

PARENTIS-EN-BORN • COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES GRANDS LACS, 29 av. Léopold Darmuzey - 05 58 78 54 63.

PEYREHORADE • CC PAYS D'ORTHE ET ARRIGANS, 156 route de Mahoumic - 05 58 73 60 03.

PONTONX-SUR-L'ADOUR • LACOWO LANDES COOPÉRATION COWORKING, 3 rue de Pion - 07 88 80 74 65.

ROQUEFORT • COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES LANDES D'ARMAGNAC, 31 chemin Bas du Haut.

SAINT-JULIEN-EN-BORN • LA SMALAH, 120 route d'Uza.

SAINT-MARTIN-DE-SEIGNANX • COMMUNAUTÉ DE COMMUNES, 1526 av. de Barrère - 06 80 12 80 68.

SAINT-PIERRE-DU-MONT • CLUB MICRO SAINT-PIERRE, 40 impasse Georges Sabde - 09 51 93 77 06.

SAINT-SEVER • CC CHALOSSE TURSAN, 1 rue du Bellocq - 05 58 76 41 41.

SOUSTONS • L'ÉTABLI, rue de Moscou.



Les conseillers numériques sont à votre disposition et leurs services sont gratuits. N'hésitez pas à téléphoner, ou à vous rendre directement sur place.

Qu'est-ce qu'un conseiller numérique ?

Un conseiller numérique est un professionnel formé pour **accompagner les Français et les Françaises dans leur volonté de devenir autonomes dans leurs usages du numérique au quotidien.**

Par des suivis individuels et des ateliers collectifs, il veille à ce que chaque personne progresse, en fonction de ses besoins, dans le maniement des outils et usages numériques.

Financés par l'État, les 4 000 conseillers numériques sont répartis dans tous les départements français, en métropole et en Outre-mer.

Pourquoi aller voir un conseiller numérique ?

Je peux solliciter un conseiller numérique pour plusieurs raisons :

- Si je suis en difficulté pour réaliser une démarche administrative et que je souhaite apprendre à la réaliser seul(e).
- Si je souhaite enrichir mes compétences numériques pour faciliter mon quotidien.
- Si je souhaite mieux connaître les enjeux liés à mes usages numériques.



Témoignage d'un conseiller numérique



Florian Quentin, conseiller numérique à la communauté de communes Côte Landes Nature

J'ai principalement des expériences en tant que community manager : deux ans pour l'Office de tourisme de Pau-Pyrénées, puis neuf ans chez N'Py Nouvelles Pyrénées.

Quand j'ai vu l'annonce de conseiller numérique, j'ai tout de suite su que c'était un métier pour moi. Je voulais sortir du système où tu es derrière ton ordinateur à répondre à des personnes, mais sans avoir de lien direct avec elles. Là, le côté social, les relations humaines, mettre ses connaissances au service de la population est une énorme richesse. Cela procure de la fierté et les usagers me le rendent bien chaque jour en me remerciant pour tout ce que je leur apporte. Ils gagnent en assurance, en confiance et voient leur progrès de semaine en semaine. Ils sont, pour la plupart, étonnés de savoir que c'est un service gratuit qui leur est très utile. J'ai aussi la chance d'intervenir auprès du public jeune, ce qui me permet de proposer des choses différentes par rapport à mes rendez-vous classiques avec les usagers du territoire.

Avant de faire ce métier, je n'étais pas très familier avec le concept d'inclusion numérique, mais pour autant j'avais bien cerné cette problématique. De nombreux usagers sont en difficulté dans leurs usages quotidiens des outils numériques et de nos jours, il est de plus en plus important de savoir s'en servir. C'est pour cela qu'il faut les faire monter en compétence grâce à notre action d'accompagnement, que ça soit individuellement ou collectivement.

Ce que j'apprécie le plus dans ce métier, c'est de rendre les usagers fiers d'eux lorsqu'ils apprennent des choses, et les voir repartir avec le sourire après un rendez-vous. Un jour, un retraité m'a dit : Je ne vous remercierai jamais assez pour tout ce que vous m'avez apporté depuis le début et ça, ça fait un bien fou.



La Cyber est l'affaire de tous ! #CyberResponsable



Alors que le Cybermoi/s vient tout juste de s'achever, nous vous invitons à adopter les bonnes pratiques cyber tout au long de l'année.



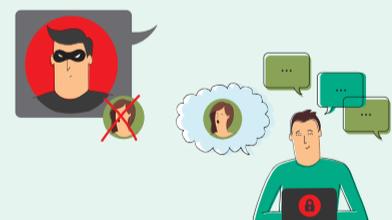
LES MOTS DE PASSE



Votre mot de passe doit être différent pour chaque service, suffisamment long et complexe, et impossible à deviner. Ne le communiquez jamais à un tiers. Pour votre messagerie, il doit être particulièrement robuste.



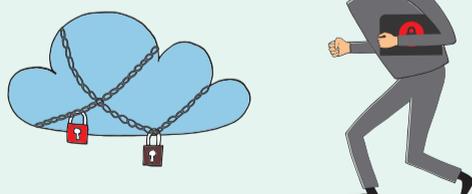
LA SÉCURITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Protégez l'accès à vos comptes, vérifiez vos paramètres de confidentialité et maîtrisez vos publications. Faites attention à qui vous parlez. Vérifiez régulièrement les connexions à votre compte.



LES SAUVEGARDES



Pour éviter de perdre vos données, effectuez des sauvegardes régulières. Identifiez les appareils et supports qui contiennent des données et déterminez lesquelles doivent être sauvegardées. Choisissez une solution adaptée à vos besoins. Protégez et testez vos sauvegardes.



LES MISES À JOUR



Mettez à jour sans tarder l'ensemble de vos appareils et logiciels. Téléchargez les mises à jour uniquement depuis les sites officiels et activez l'option de téléchargement et d'installation automatique des mises à jour.

